

ALGEMENE VOOWAARDEN SALES SUPPORT CASES

1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Sales Support Cases. (verder te noemen 'SSC') alle opdrachten aan SSC alsmede alle tussen SSC en een afnemer van SSC gesloten overeenkomsten. Daarbij wordt onder afnemer verstaan iedere wederpartij, die met SSC een overeenkomst sluit of wil sluiten, van welke aard dan ook. In het geval SSC een aan de afnemer af te leveren zaak afneemt van een andere leverancier die ook algemene voorwaarden hanteert, maken diens algemene voorwaarden ook een integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen SSC en de afnemer.

2

Alle aanbiedingen van SSC zijn vrijblijvend en zijn volledig gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens en stukken. Aan een tussen een vertegenwoordiger van SSC en de afnemer gesloten overeenkomst wordt de ontbindende voorwaarde verbonden dat de directie van SSC die niet binnen acht dagen annuleert, tenzij SSC binnen genoemde termijn tot de uitvoering daarvan is overgegaan. Indien de afnemer niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging door SSC aan hem tegen de inhoud daarvan heeft geprotesteerd, wordt de opdrachtbevestiging bindend, omdat die dan geacht wordt de overeenkomst volledig en juist weer te geven.

3

Wijzigingen in de opdracht zijn voor SSC slechts bindend als ze door SSC schriftelijk zijn bevestigd en de eventuele daaraan verbonden extra kosten door de afnemer worden betaald. Als de afnemer een gegeven opdracht geheel of deels annuleert is hij verplicht om SSC volledig schadeloos te stellen, door alle door SSC reeds gemaakte kosten te vergoeden alsmede aan SSC een winstdervingsvergoeding te betalen welke wordt gefixeerd op 30% van de totale vergoeding welke door SSC aan de afnemer in rekening zou zijn gebracht, wanneer er van annulering geen sprake was geweest.

4

De door SSC geoffreerde prijzen gelden voor levering vanaf het bedrijf SSC, zij luiden alle exclusief omzetbelasting en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen e.d., alsmede exclusief vracht- en verzendkosten. De inhoud van documentatiemateriaal e.d. bindt SSC niet, tenzij daarnaar in offertes e.d. uitdrukkelijk is verwezen.

5

De in de offerte respectievelijk orderbevestiging genoemde prijzen zijn gebaseerd op de kostprijzen geldend ten tijde van de offerte respectievelijk orderbevestiging. SSC is gerechtigd om, wanneer de kostprijs door externe factoren is gestegen, zijn prijs te verhogen, doch de afnemer is alsdan gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, mits die ontbinding plaatsvindt binnen acht dagen nadat de prijsverhoging te zijner kennis is gekomen. Dat recht op ontbinding komt de afnemer niet toe als de prijsverhoging pas bekend wordt wanneer drie maanden na de

datum van de opdrachtbevestiging zijn verstreken en/of overeengekomen is dat levering plaatsvindt na drie maanden te rekenen vanaf de datum van de opdracht.

6

Levering geschiedt op het met de afnemer overeengekomen afleveradres. Een door SSC opgegeven levertermijn is niet fataal maar slecht indicatief en gaat in op het moment dat SSC in het bezit is van alle door de afnemer te verstrekken materialen, gegevens en eventuele stukken alsmede een eventueel overeengekomen (voorschot)betaling. De afnemer heeft slechts recht op ontbinding van de overeenkomsten wanneer SSC na overschrijding van de levertermijn niet alsnog aan zijn leveringsverplichtingen voldoet binnen acht dagen na ontvangst van een door de afnemer verzonden ingebrekestelling.

7

Wanneer door of namens SSC bij de afnemer of een door hem aangewezen derde zaken zijn afgeleverd zonder dat door laatstgenoemde de vrachtbrief of afleveringsbon van aantekeningen is voorzien, wordt bewezen geacht dat de levering ten tijde van aflevering in goede staat was.

8

SSC zal eventuele gebreken aan het geleverde werk c.q. de geleverde zaken kosteloos herstellen, al dan niet door vervanging ervan, zulks ter keuze van SSC, mits het gebrek binnen één jaar na uitvoering van de opdracht door SSC door de afnemer schriftelijk aan SSC wordt gemeld, binnen acht dagen nadat de afnemer het gebrek redelijkerwijs had kunnen constateren, mits dat gebrek het directe gevolg is van een onvolkomen uitvoering van de opdracht door SSC en niet van normale slijtage, onoordeelkundig of onjuist gebruik dan wel onderhoud, of grove schuld of opzet van de afnemer en/of derden. Deze garantie geldt slecht als de afnemer tegen-over SSC aan al zijn verplichtingen uit de betreffende overeenkomst of daarmee direct samen-hangende overeenkomsten heeft voldaan en uitdrukkelijk niet wanneer de afnemer zelf de installatie heeft verzorgd dan wel de afnemer of derden zonder toestemming van SSC aan het geleverde reeds werkzaamheden hebben verricht dan wel daaraan wijzigingen hebben aangebracht. Rechtsvorderingen ter zake van reclames dienen binnen één jaar na een tijdige reclame aanhangig te worden gemaakt, op straffe van verval daarvan.

9

SSC blijft eigenaar van al het door SSC geleverde, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle vorderingen die SSC uit welke hoofde dan ook op de afnemer bezit. SSC wordt door de afnemer onherroepelijk gemachtigd om het door SSC geleverde op eerste vordering tot zich te nemen, wanneer de afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens SSC niet stipt nakomt, ongeacht of het geleverde aan een andere roerende of onroerende zaak is bevestigd, zulks geheel op kosten van de afnemer. Overigens zijn alle risico's betreffende de goederen ten laste van de afnemer.

10

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van SSC opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van SSC niet mogelijk is, langer

duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schade vergoeding bestaat. Indien SSC bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slecht gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is SSC gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer verplicht de factuur ter zake te voldoen alsof die betrekking had op een afzonderlijk overeenkomst. Onder overmacht worden ten deze verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis van SSC verhinderen en welke niet aan SSC zijn toe te rekenen. Indien er sprake is van overmacht is SSC niet aansprakelijk voor door de afnemer en/of derden geleden schade, hoe ook genaamd.

11

SSC aanvaardt aansprakelijkheid voor door de afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis slechts indien en voor zover die aansprakelijkheid door een verzekering van SSC wordt gedekt, tot maximaal het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van SSC beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van € 2.500,00 per gebeurtenis. SSC is echter nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of andere gevolgschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de afnemer. In geval van een onrechtmatige daad van SSC of van zijn ondergeschikten is SSC slecht aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel, welke beperkt is tot het door de aansprakelijkheidsverzekering van SSC gedekte bedrag.

SSC is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van gegevens of stukken van de afnemer dan wel derden, die aan SSC door of namens de afnemer ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. De afnemer vrijwaart SSC uitdrukkelijk ter zake. SSC aanvaardt wel aansprakelijkheid, wanneer de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van zijn directie of leidinggevende ondergeschikten.

12

Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken dient betaling van het door de afnemer verschuldigde plaats te vinden in Nederlandse valuta binnen dertig dagen na factuurdatum, op de door SSC aangegeven wijze, zonder dat de afnemer recht op korting heeft of tot verrekening mag overgaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt de afnemer, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag inclusief omzetbelasting een rente verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend, te berekenen vanaf de factuurdatum, zulks onverminderd het recht van SSC om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst eenzijdig voor ontbonden te verklaren. De buitengerechtelijke kosten die SSC moet maken met betrekking tot de invordering van het door de afnemer aan hem verschuldigde en niet tijdig betaalde, komen geheel voor rekening van de afnemer. Die kosten worden gefixeerd op 15% van het betreffende bedrag met een minimum van € 100,00, te vermeerderen met de geldende omzetbelasting, bij vorderingen van € 2.500,00 of minder in hoofdsom, terwijl bij hogere vorderingen de

incassotarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten van toepassing zijn. De gerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van de afnemer. Door de afnemer gedane betalingen worden door SSC steeds eerst aangewend voor dekking van gemaakte kosten, vervolgens afgeboekt op de rentevordering en pas daarna op de openstaande facturen, telkenmale op de oudste openstaande factuur, ook al vermeldt de afnemer dat de betaling strekt tot voldoening van een factuur van jongere datum. In geval van niet-betaling op de vervalddag, zal de verkoop door SSC van rechtswege als nietig kunnen worden beschouwd, zonder dat daarvoor een aanmaning nodig is. Eventuele door de afnemer betaalde voorschotten blijven SSC verworven ter vergoeding van eventuele verliezen bij wederverkoop.

13

Eventuele nietigheid van één of meer van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig onverlet.

14

Op alle overeenkomsten en andersoortige verbintenissen met SSC is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen, zullen bij uitsluiting onderworpen zijn aan de bevoegdheid van de Rechtbank te Amsterdam.

versie januari 2025

*Onze algemene voorwaarden kunnen zonder mededeling vooraf worden gewijzigd
Wij sturen u op verzoek graag onze meest recente voorwaarden toe*